

個人情報の取扱いについては、弊社ホームページ <http://tone.ne.jp/policy/> でご確認ください。

## 事故状況説明書兼安心オプション(保証サービス)の利用申請書

トーンモバイル株式会社 宛

下記の通り、事故状況について報告するとともに安心オプションに基づくTONE保証サービスの利用を申請します。

本申請に関して、貴社又は貴社所定の保険会社から関係者へ照会がある場合があることについて同意します。

(※お客様へのご注意事項：審査の結果、保証の適用外の場合には、新たに端末のご購入又は修理費をお支払いいただく必要があります。)

安心オプション 保証番号(必須)		修理依頼日(必須)	西暦 20 年 月 日
---------------------	--	-----------	-------------

※「安心オプション保証番号」は、安心オプション利用開始時にTONEよりメールで通知しております。

申請者 (必須)	フリガナ		連絡先	(自宅) ( ) -
	氏名			(携帯電話) ( ) -
	現住所	〒 -		印

### 対応機種について

・Panda端末をご利用中のお客様は、TONEストア小倉・SHIBUYA TSUTAYAまたはトーンモバイル お客様サポート窓口で申請可能です。

### 事故の状況について

・個人名義の場合 事故状況「誰が」の欄には、「契約者ご本人様のお名前」または「契約者本人」等とご記入ください。

・法人名義の場合 事故状況「誰が」の欄には、「法人の社員名」をご記入ください。

機種名(該当○)	(メーカー) フリービット株式会社		(ブランド) TONE	(型式) m14 / m15	
			(ブランド) Panda	(型式) 1st / e14 / m14	
事故内容(該当○)	画面破損	画面破損以外の破損 (カメラ・スピーカー・ボタンなど)	操作不良 (フリーズしたまま動かない・起動しない・水濡による操作不良)	盗難	紛失
事故日(必須)	西暦 20 年 月 日		午前	午後	時 分
事故発生場所(必須) ※住所または施設名					
事故状況 (必須)	誰が ※契約者本人のみ有効				
	どうして事故が起きたのか				
	端末はどのような状態になったのか				

※不正請求が発生した場合は、しかるべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おき下さい。

### スタッフ記入欄

### 修理・交換品お渡しについて

交換品お渡し日	西暦 20 年 月 日	提出書類	本書 / 写真(損害状況) / 紛失・盗難届け	
担当店舗				
担当者				
機種名	(メーカー) フリービット株式会社		(ブランド) TONE	(型式) m14 / m15
			(ブランド) Panda	(型式) 1st / e14 / m14
備考				

添付書類 ※添付がない場合は、保証対象外となります。	損害	画面破損	画面破損以外の破損	操作不能	盗難・紛失
	事故状況報告書(本書)	●	●	●	●
	写真(損害状況)	●	●	●	
	証明書類				●(警察証明)

事故状況説明書兼安心オプション(保証サービス)の利用申請書

記入例

トーンモバイル株式会社 宛

下記の通り、事故状況について報告するとともに安心オプションに基づくTONE保証の利用を申請します。  
 本申請に関して、貴社又は貴社所定の保険会社から関係者へ照会がある場合があることについて同意します。  
 (※お客様へのご注意事項：審査の結果、保証の適用外の場合には、新たに端末のご購入又は修理費をお支払いいただく必要があります。)

安心オプション 保証番号(必須)	A B C 1 2 3 4 5 6 7 8	修理依頼日(必須)	西暦 20 16 年 10 月 1 日
---------------------	-----------------------	-----------	---------------------

※「安心オプション保証番号」は、安心オプション利用開始時にTONEよりメールで通知しております。

申請者 (必須)	フリガナ	シブヤ タロウ	連絡先	(自宅) ( 03 ) 0000 - 0000
	氏名	渋谷 太郎		(携帯電話) ( 080 ) 0000 - 0000
	現住所	〒 000 - 0000 東京都渋谷区円山町1-1-1		

対応機種について

・PandA端末をご利用中のお客様は、TONEストア小倉・SHIBUYA TSUTAYAまたはトーンモバイル お客様サポート窓口で申請可能です。

事故の状況について

・個人名義の場合 事故状況「誰が」の欄には、「契約者ご本人様のお名前」または「契約者本人」等とご記入ください。  
 ・法人名義の場合 事故状況「誰が」の欄には、「法人の社員名」をご記入ください。

機種名(該当○)	(メーカー) フリービット株式会社	(ブランド) TONE	(型式) m14 / m15		
		(ブランド) PandA	(型式) 1st / e14 / m14		
事故内容(該当○)	画面破損	画面破損以外の破損 <small>(カメラ・スピーカー・ボタンなど)</small>	操作不良 <small>(フリーズしたまま動かない・起動しない・水濡による操作不良)</small>	盗難	紛失
事故日(必須)	西暦 20 16 年 9 月 27 日		午前 ・ 午後 6 時 30 分		
事故発生場所(必須) <small>※住所または施設名</small>	JR山手線、渋谷駅ホーム				
事故状況 (必須)	誰が <small>※契約者本人のみ有効</small>	契約者本人が			
	どうして事故が起きたのか	発車時間直前であったため、急いで乗車しようと走りながらTONEをカバンの中に入れようとしたところ、慌てていたこともあり、手元から滑りそのまま画面側からホームに落下しました。			
	端末はどのような状態になったのか	画面を確認すると画面全体にひびが入り、その後電源が付かなくなりました。			

※不正請求が発生した場合は、しかるべき措置を取らせていただきますので、あらかじめご承知おき下さい。

スタッフ記入欄

書類提出前にご確認ください

重要確認事項	<input type="checkbox"/> 「故意による破損」、「サービス加入前の事故」ではない
	<input type="checkbox"/> 「架空請求」、「替え玉請求」ではない <small>※事実に基づかない内容や、友人・知人など自身以外の人物が所有する故意端末は保証適応外です</small>
	<input type="checkbox"/> 「事故日」に間違いなく、「事故発生場所」は特定できる場所である 「事故状況」は事実に基づき、具体的に記載されている

提出書類について 損害内容に応じ、以下の添付資料をご用意ください。

添付書類 <small>※添付がない場合は、保証対象外となります。</small>	損害	画面破損	画面破損以外の破損	操作不能	盗難・紛失
	事故状況報告書(本書)	●	●	●	●
	写真(損害状況)	●	●	●	
証明書類					●(警察証明)

記入例をご確認のうえ、必要事項をご記入ください。

■店舗にご来店

ご記入済みの用紙、故障端末一式(端末・USBケーブル・ACアダプタ・外箱等)を店舗スタッフにご提出ください。

※盗難・紛失の場合は、届出警察署発行の届出受理番号が必要です。

■サポート窓口への送付

必要事項をご記入のうえ、故障端末一式(端末・USBケーブル・ACアダプタ・外箱等)とあわせて下記住所まで送料元払いにてご返送ください。

※盗難・紛失の場合は、届出警察署発行の届出受理番号が必要です。

書類送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田大土井4740-1 「トーンモバイル お客様サポート窓口」宛

TEL: 050-7300-6773 受付時間10:00~19:00 [年中無休]